

Публичная оферта и пользовательское соглашение

Редакция от 20.10.2026

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуальный предприниматель Беллюстин Антон Павлович, ИНН 771986849659, ОГРНИП 324774600649385 (далее — «Оператор») в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования сервиса «Брайтли», размещённого в сети Интернет по адресу <https://britely.ru/>, в том числе условия предоставления платных функций.

1. Термины

1.1. Сервис, Платформа — программный комплекс «Брайтли», доступный по адресу britely.ru, позволяющий создавать, изменять, хранить и публиковать сайты и интернет-магазины, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, получать заявки и заказы посетителей, просматривать статистику посещений и запускать рекламу.

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшее учётную запись в Сервисе.

1.3. Личный кабинет — раздел Сервиса, доступный Пользователю после входа по почте и паролю, через Яндекс ID или Telegram.

1.4. Сайт Пользователя — сайт или интернет-магазин, созданный Пользователем в Сервисе, включая черновики и опубликованные версии.

1.5. Пользовательский контент — любые материалы, которые Пользователь вводит, загружает или публикует через Сервис: описания бизнеса, тексты, фотографии, логотипы, товары и цены, контактные данные, реквизиты, ссылки.

1.6. Сгенерированный контент — тексты, изображения, структура, оформление и программный код сайта, созданные функциями искусственного интеллекта по запросу Пользователя.

1.7. Токены — внутренняя расчётная единица Сервиса, которой измеряется объём работы функций искусственного интеллекта (сборка сайта, правки, генерация изображений). Токены не являются денежными средствами,

электронными денежными средствами или цифровой валютой и не подлежат обмену на деньги, кроме случаев возврата, предусмотренных разделом 9.

1.8. Тариф — набор функций и лимитов (число опубликованных сайтов, объём токенов на расчётный период, возможность подключить свой домен, ведение рекламы) и их стоимость, указанные на странице britely.ru/pricing.

1.9. Публикация — действие Пользователя, в результате которого Сайт Пользователя становится доступен неограниченному кругу лиц в сети Интернет.

1.10. Правила — Правила допустимого использования Сервиса, размещённые по адресу <https://britely.ru/rules>. Правила являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Акцептом оферты является регистрация учётной записи в Сервисе, в том числе вход через Яндекс ID или Telegram. С момента акцепта между Оператором и Пользователем заключён договор на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), в том числе в части бесплатных функций.

2.2. Оплата Тарифа, пробного периода или пакета токенов является акцептом условий Договора о платных функциях (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. Договор заключается в письменной форме: акцепт оферты приравнивается к заключению договора на её условиях (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Оферта действует до её отзыва Оператором. Договор действует до его расторжения по основаниям, указанным в разделе 14.

3. Предмет договора

3.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах выбранного Тарифа, а также оказывает связанные услуги: хранение и публикацию Сайта Пользователя, размещение на поддомене britely.online или на домене Пользователя, передачу Пользователю заявок и заказов посетителей, сбор статистики посещений, выпуск сертификатов безопасности для подключённых

доменов, подготовку и сопровождение рекламных кампаний в объёме, доступном на Тарифе.

3.2. Состав функций на каждом Тарифе указан на странице britely.ru/pricing и в Личном кабинете. Оператор вправе развивать Сервис, изменять интерфейс и добавлять функции, не ухудшая при этом условий уже оплаченного периода.

3.3. Сервис является техническим инструментом. Оператор не является продавцом товаров и исполнителем услуг Пользователя, не устанавливает его цены, не является стороной договоров Пользователя с посетителями его сайта и не проверяет законность, качество и безопасность его предложений.

4. Учётная запись

4.1. Пользователь обязуется указывать достоверные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии, в том числе адрес электронной почты для направления кассовых чеков и уведомлений.

4.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность средств входа. Действия, совершённые в Личном кабинете после входа, считаются совершёнными Пользователем, пока не доказано иное. О несанкционированном доступе Пользователь обязан сообщить Оператору по адресу support@britely.ru.

4.3. Вход по почте и вход через Яндекс ID или Telegram создают отдельные учётные записи, если они не связаны между собой. Сайты, токены и подписка относятся к той учётной записи, в которой они созданы или оплачены.

4.4. Оператор вправе запросить у Пользователя сведения и документы, если это необходимо для исполнения требований закона, рассмотрения жалобы, проверки платежа или защиты прав третьих лиц.

5. Создание сайта и искусственный интеллект

5.1. Сайт создаётся функциями искусственного интеллекта по описанию, ответам на вопросы, материалам и ссылкам, которые предоставил Пользователь. Пользователь самостоятельно определяет назначение сайта, его содержание, товары, услуги, цены и контактные данные.

5.2. Сгенерированный контент может содержать фактические ошибки, неточные сведения о товарах и услугах, устаревшую информацию или совпадения с

материалами третьих лиц. Оператор не гарантирует его точность, уникальность и пригодность для конкретной цели.

5.3. До Публикации Пользователь обязан проверить Сайт Пользователя: тексты, цены, характеристики товаров и услуг, контактные данные, реквизиты, ссылки, изображения и наличие прав на используемые материалы. Ссылка на то, что материал создан автоматически, не освобождает Пользователя от этой обязанности.

5.4. Для работы функций искусственного интеллекта Оператор передаёт введённые Пользователем сведения и материалы поставщикам моделей в объёме, необходимом для выполнения запроса. Порядок такой передачи описан в Политике конфиденциальности. Пользователь не должен вводить в описания сведения, составляющие охраняемую законом тайну, и персональные данные третьих лиц, которые не предназначены для размещения на сайте.

5.5. Оператор вправе отказать в выполнении запроса, направленного на создание материалов, запрещённых законом или Правилами, и применять автоматическую проверку содержимого перед Публикацией. Отсутствие отказа или предупреждения не означает, что Оператор проверил материал и подтвердил его законность.

6. Публикация, поддомены и собственные домены

6.1. Нажимая «Опубликовать» или «Обновить сайт», Пользователь подтверждает, что ознакомился с публикуемым содержанием, обладает правами на используемые материалы, а содержание сайта и деятельность, которую он представляет, соответствуют законодательству и Правилам.

6.2. Пользователь самостоятельно размещает на сайте обязательные сведения о себе как о продавце или исполнителе, условия продажи, возврата и доставки, сведения о лицензиях и иную информацию, обязательную по закону. Страница политики конфиденциальности формируется Сервисом автоматически по реквизитам, которые указал Пользователь, и Пользователь отвечает за их достоверность.

6.3. Поддомен вида имя.britely.online предоставляется на время действия Договора и не передаёт Пользователю прав на домен britely.online. Оператор вправе изменить или отключить поддомен, если он нарушает права третьих лиц,

вводит в заблуждение, имитирует государственные органы или известные организации, или используется с нарушением Правил.

6.4. Собственный домен Пользователь приобретает у регистратора самостоятельно и отвечает за его регистрацию, продление и права на использование. При подключении домена Пользователь передаёт управление его записями DNS на серверы имён, указанные Сервисом. Подключение домена не передаёт Оператору прав на него; при отключении домена Пользователь вправе вернуть серверы имён регистратора.

6.5. На бесплатном Тарифе на сайте размещается знак «Сделано в Брайтли».

7. Заявки, заказы и интернет-магазины

7.1. Сервис передаёт Пользователю заявки и заказы, которые посетители оставляют на его сайте, — в Личный кабинет, по электронной почте и в Telegram, если Пользователь подключил уведомления.

7.2. Каталог интернет-магазина хранится в Сервисе, Пользователь ведёт его в Личном кабинете. Приём денежных средств за товары Сервис не осуществляет: оплату, доставку, передачу товара, кассовые документы, гарантию и возврат обеспечивает Пользователь как продавец. Претензии покупателей предъявляются Пользователю.

7.3. В отношении персональных данных посетителей сайта оператором является Пользователь. Оператор обрабатывает их по поручению Пользователя на условиях раздела 12.

8. Тарифы, токены и оплата

8.1. Стоимость Тарифов и пакетов токенов указана на странице britely.ru/pricing и в Личном кабинете на момент оплаты. Цены указаны в рублях; Оператор применяет упрощённую систему налогообложения, НДС не облагается.

8.2. Бесплатный Тариф предоставляется без оплаты с ограничениями, указанными на странице Тарифов. Платный Тариф оплачивается подпиской за месяц, за три месяца или за год вперёд. Если на странице Тарифов объявлен пробный период, он оплачивается по цене, указанной для пробного периода, предоставляется один раз на учётную запись и только при ежемесячной оплате;

по его окончании подписка продлевается по полной цене Тарифа, если Пользователь её не отменил.

8.3. Подписка продлевается автоматически. Оператор списывает плату за следующий период с привязанной банковской карты или счёта СБП за три дня до окончания текущего периода, а при переходе с пробного периода на платный — в течение последних суток пробного периода. При неудаче списание повторяется до четырёх раз до окончания периода и не более двух раз в течение трёх дней после него. Привязывая способ оплаты, Пользователь даёт согласие на такие списания без дополнительного подтверждения.

8.4. Пользователь вправе в любой момент отменить подписку в Личном кабинете. Отмена прекращает автоматические списания и отвязывает способ оплаты; доступ к Тарифу сохраняется до конца оплаченного периода. Если период закончился без оплаты, учётная запись переводится на бесплатный Тариф: сайты сверх его лимита приостанавливаются (содержимое не удаляется), на собственном домене показывается уведомление об окончании подписки.

8.5. Каждый Тариф включает объём токенов на расчётный период. Неизрасходованный остаток этого объёма на следующий период не переносится. Пакеты токенов доступны на платных Тарифах, расходуются после объёма Тарифа и действуют двенадцать месяцев с даты оплаты.

8.6. Токены резервируются при запуске сборки или правки и списываются по фактическому объёму работы; если сборка не завершилась по причине на стороне Сервиса, зарезервированные токены возвращаются. Оценка стоимости операции, показанная до её запуска, является приблизительной.

8.7. Оплата принимается через платёжный сервис ЮKassa. Данные банковских карт Оператор не получает и не хранит. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя; если адрес не указан, Сервис запрашивает его перед оплатой.

8.8. Оператор вправе изменить стоимость Тарифов и пакетов. Новая цена публикуется на странице Тарифов и применяется к периодам, оплачиваемым после её публикации; уже оплаченный период не пересчитывается. Перед автоматическим списанием Сервис направляет на адрес электронной почты Пользователя напоминание с суммой списания. Пользователь вправе отменить подписку до очередного списания.

8.9. Бюджет рекламных кампаний не входит в стоимость Тарифа: Пользователь оплачивает его рекламной системе через сервис Click.ru на условиях этого сервиса. Для маркировки рекламы в соответствии со статьёй 18.1 Федерального закона «О рекламе» реквизиты Пользователя, а у физического лица и индивидуального предпринимателя также адрес места жительства и почтовый индекс, передаются Click.ru и в единый реестр интернет-рекламы.

8.10. Сайт на бесплатном Тарифе работает 30 дней с момента создания, для сайтов, созданных до 17.10.2026, — с 17.10.2026. Затем он выключается, а через 30 дней после выключения удаляется вместе с версиями, заявками и заказами. Подключение платного Тарифа возвращает сайт сразу.

9. Возврат денежных средств

9.1. Пользователь, являющийся потребителем, вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

9.2. При отказе от подписки возвращается стоимость неиспользованных полных дней оплаченного периода. Из суммы возврата удерживается стоимость токенов, израсходованных сверх доли объёма Тарифа, приходящейся на использованные дни, по цене наименьшего пакета токенов.

9.3. Неизрасходованные токены из пакета возвращаются пропорционально их доле в пакете в течение срока его действия. Израсходованные токены возврату не подлежат: работа, которую они оплатили, выполнена.

9.4. Стоимость пробного периода возвращается, если в течение пробного периода Пользователь не запускал сборок и правок.

9.5. Заявление о возврате направляется на support@britely.ru с адреса, указанного в учётной записи, либо через поддержку в Личном кабинете. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение десяти дней со дня получения заявления.

9.6. Если доступ к Сервису ограничен из-за нарушения Пользователем Правил или закона, возврат определяется по правилам этого раздела с учётом фактически оказанных услуг; права потребителя, установленные законом, этим не ограничиваются.

10. Права на материалы

10.1. Пользователь сохраняет права на Пользовательский контент. Пользователь предоставляет Оператору безвозмездную неисключительную лицензию на хранение, воспроизведение, переработку формата, отображение и доведение до всеобщего сведения Пользовательского контента в объёме, необходимом для работы Сервиса и публикации Сайта Пользователя, на весь срок его хранения в Сервисе.

10.2. Оператор не претендует на Сгенерированный контент в составе Сайта Пользователя. Если в отношении него у Оператора возникают исключительные права, они переходят к Пользователю в момент создания без дополнительного вознаграждения. Исходный код сайта доступен Пользователю для просмотра на Тарифах, для которых это указано на странице Тарифов.

10.3. Права на Сервис, его программный код, интерфейс, дизайн-систему, шаблоны, промпты и товарные обозначения принадлежат Оператору. Пользователь не вправе копировать Сервис, извлекать его исходный код, обходить технические ограничения и лимиты, в том числе создавая учётные записи для получения бесплатного объёма токенов повторно.

10.4. Пользователь гарантирует, что имеет права на загружаемые фотографии, логотипы, тексты и товарные знаки и что их использование на сайте не нарушает права третьих лиц.

11. Модерация и ограничение доступа

11.1. Оператор не осуществляет предварительную проверку всех материалов, но вправе использовать автоматическую и ручную проверку содержимого, в том числе перед Публикацией.

11.2. Оператор вправе снять с Публикации страницу или сайт, отключить поддомен, приём заявок или отдельную функцию, приостановить или прекратить доступ к учётной записи, если имеются основания полагать, что нарушены закон, Договор или Правила, права третьих лиц, есть признаки мошенничества или угрозы безопасности, либо получено обязательное требование государственного органа.

11.3. При срочной угрозе вреда ограничение применяется без предварительного уведомления. В остальных случаях Оператор, если это возможно, сообщает

Пользователю причину и предлагает её устранить.

11.4. Сообщения о нарушениях, в том числе о нарушении интеллектуальных прав, принимаются по адресу support@britely.ru с темой «Нарушение». В сообщении указываются адрес страницы, суть нарушения, сведения о заявителе и его правах. Обжалование ограничения — по тому же адресу.

12. Поручение на обработку персональных данных посетителей

12.1. Размещая на сайте формы заявок, заказов или подключая статистику, Пользователь как оператор персональных данных поручает Оператору обработку персональных данных посетителей своего сайта (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

12.2. Цели обработки: приём и доставка Пользователю заявок и заказов, хранение их в Личном кабинете, уведомление Пользователя, подсчёт статистики посещений. Действия: сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, передача Пользователю, удаление, уничтожение.

12.3. Оператор соблюдает конфиденциальность этих данных, не использует их в собственных целях, обеспечивает их безопасность в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ и хранит их в базе данных на территории Российской Федерации.

12.4. Пользователь отвечает за наличие правового основания обработки, в том числе за получение согласий посетителей. Сервис размещает на сайте политику конфиденциальности и поле согласия в формах; при удалении сайта заявки и заказы удаляются вместе с ним.

13. Ответственность

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Оператор стремится обеспечить непрерывную работу Сервиса, но не гарантирует её отсутствие перерывов: возможны технические работы, сбои поставщиков хостинга, моделей искусственного интеллекта, платёжных и рекламных систем, ограничения, введённые государственными органами. О плановых работах Оператор по возможности сообщает заранее.

13.3. Пользователь отвечает за содержание Сайта Пользователя, за свою деятельность и за соблюдение законодательства о рекламе, о защите прав потребителей и о персональных данных. Если к Оператору предъявлены требования, вызванные нарушением со стороны Пользователя, Пользователь урегулирует их своими силами и за свой счёт.

13.4. Для Пользователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ответственность Оператора ограничена реальным ущербом и не превышает суммы, уплаченной Пользователем за последние три месяца. Ответственность перед потребителями этим пунктом не ограничивается.

13.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

14. Срок действия и расторжение

14.1. Пользователь вправе прекратить пользование Сервисом и потребовать удаления учётной записи, направив запрос на support@britely.ru. Сайты, заявки и материалы удаляются в течение тридцати дней, кроме сведений, срок хранения которых установлен законом.

14.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при существенном или повторном нарушении Пользователем Договора, Правил или закона, а также при прекращении работы Сервиса с уведомлением Пользователя не позднее чем за тридцать дней и возвратом стоимости неиспользованного оплаченного периода.

15. Уведомления и изменение оферты

15.1. Уведомления направляются на адрес электронной почты Пользователя, в Telegram, если Пользователь входит через Telegram, и в Личном кабинете. Обращения к Оператору направляются на support@britely.ru.

15.2. Оператор вправе изменять оферту и Правила. Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты и действует с момента публикации. Изменения, ухудшающие условия уже оплаченного периода, к этому периоду не применяются. Продолжение пользования Сервисом после публикации новой редакции означает согласие с ней.

16. Применимое право и споры

16.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

16.2. Стороны разрешают споры переговорами. Для Пользователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обязателен претензионный порядок: срок ответа на претензию — тридцать дней. Такие споры рассматриваются Арбитражным судом города Москвы.

16.3. Потребитель вправе предъявить иск по правилам подсудности, установленным Законом «О защите прав потребителей».

17. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Беллюстин Антон Павлович

ИНН 771986849659

ОГРНИП 324774600649385, дата регистрации 27.09.2024

Место регистрации: г. Москва

Электронная почта: support@britely.ru

Сайт: britely.ru

Вопросы по документу — support@britely.ru.